



Fly Fishing Academy

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR CURSUSSEN EN ARRANGEMENTEN

ALGEMEEN

Artikel 1 Algemene bepalingen

- a) De algemene voorwaarden zijn van toepassing op de relatie tussen de cursussen van de Fly Fishing Academy (FFA) en Deelnemers aan de cursussen en arrangementen van FFA.
- b) De algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op de relatie tussen FFA en de Betaler, indien die anders is dan de Deelnemer aan de cursussen of arrangementen.
- c) De algemene voorwaarden zijn te vinden op de website van FFA .

Artikel 2 Begripsbepalingen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a) Cursussen: cursussen vliegvisserij of vliegbinden, waar Deelnemers individueel op inschrijven. De cursus kan meerdaags zijn en zowel in Nederland als in het buitenland plaatsvinden.
- b) Arrangement: een door FFA georganiseerd vliegvisarrangement, met een specifieke invulling op basis van een door FFA uitgebrachte offerte.
- c) Cursusvoorwaarden: aanvullende voorwaarden betrekking hebbend op de relatie tussen FFA en de Deelnemers en Betalers van een specifieke Cursus of Arrangement van FFA.
- d) Cursusleider: de persoon die de cursus of het arrangement namens FFA leidt en die verantwoordelijk is voor de uitvoering ervan.
- e) Deelnemer: de persoon die deelneemt aan de Cursus of het Arrangement.
- f) Betaler: de Deelnemer of de persoon/organisatie die namens de Deelnemer is gehouden tot betaling van het cursusgeld.
- g) Aanmelding: schriftelijke inschrijving van een potentiële Deelnemer voor een Cursus of Arrangement van FFA.
- h) Aankondiging: door FFA opgestelde voorlopige informatie betreffende Aanmelding, uitvoering en deelnamegeld van een Cursus of Arrangement.
- i) Cursusmateriaal: al het materiaal dat FFA in het kader van een Cursus of Arrangement aan een Deelnemer ter beschikking stelt.

Artikel 3 Toepasselijkheid

- a) Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen FFA enerzijds en Deelnemer en Betaler anderzijds en maken daarvan deel uit.
- b) Door Aanmelding aanvaarden Deelnemer en Betaler deze algemene voorwaarden.
- c) Uitsluiting van (delen van) deze algemene voorwaarden, alsmede wijziging en/of aanvulling daarvan kan uitsluitend na schriftelijke instemming van FFA geschieden.
- d) Indien FFA geen beroep kan doen op (een gedeelte van) een bepaling van deze algemene voorwaarden, blijven zij voor het overige in stand.

Artikel 4 Aanvullende voorwaarden

Per Cursus of Arrangement kunnen aanvullende voorwaarden gelden, deze kunnen een aanvulling op de algemene voorwaarden van FFA betreffen of een aanpassing van onderdelen van de algemene voorwaarden van FFA betreffen. In dat laatste geval vervangen de aanvullende voorwaarden de algemene voorwaarden met betrekking tot het betreffende (sub)artikel.

Artikel 5 Aansprakelijkheid

- a) FFA stelt het door haar beschikbaar te stellen Cursusmateriaal zeer zorgvuldig samen. Echter, FFA kan niet instaan voor de volledigheid en juistheid van dit Cursusmateriaal. FFA sluit dan ook aansprakelijkheid uit voor schade die voortvloeit uit enige beslissing of handeling die is gebaseerd op de cursusmateriaal en/of informatie, op andere wijze in het kader van een Cursus of Arrangement verstrekt.
- b) Aansprakelijkheid van FFA voor eventuele schade die Deelnemer lijdt als gevolg van annulering van (delen van) een Cursus of Arrangement is eveneens uitgesloten.
- c) Indien de Deelnemer schade lijdt waarvoor FFA aansprakelijk is, is die aansprakelijkheid van FFA te allen tijde beperkt tot een maximumbedrag, dat gelijk is aan de vergoeding die de Betaler op basis van de overeenkomst met FFA is verschuldigd.

Artikel 6 Toepasselijk recht

- a) Op alle overeenkomsten met FFA is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- b) Alle geschillen die verband houden met een met FFA gesloten overeenkomst worden behandeld door de bevoegde rechter te Utrecht.

AANMELDING EN TOELATING TOT DE CURSUS

Artikel 7 Aanmelding

- a) Aanmelding voor een Cursus gebeurt op basis van het aanmeldingsformulier voor de desbetreffende cursus op de website van FFA, of via e-mail aan FFA.
- b) Aanmelding voor een Arrangement gebeurt op basis van een offerte voor het desbetreffende arrangement. De aanmelding vindt schriftelijk of via e-mail plaats.
- c) Door het aanmelden voor een Cursus of Arrangement én na schriftelijke bevestiging door FFA verplicht de Deelnemer / Betaler zich tot betaling van het Deelnamegeld.
- d) Aanmelding geldt voor de totale periode dat de Cursus of het Arrangement duurt. Bij tussentijdse beëindiging wordt geen geld gerestitueerd.
- e) Een Deelnemer geldt als aangemeld voor een Cursus of Arrangement, nadat de Aanmelding door FFA schriftelijk is bevestigd.

Artikel 8 Toelating

- a) FFA kan aan Deelnemers toelatingseisen stellen voor deelname, bijvoorbeeld met betrekking tot leeftijd en kennis van & ervaring met vliegvisserij. Ook kan FFA een termijn voor aanmelding stellen en/of grenzen stellen aan het aantal Deelnemers aan een Cursus of Arrangement. De toelatingseisen, de –procedure en de termijn voor aanmelding kunnen per Cursus of Arrangement verschillen.
- b) FFA behoudt zich het recht voor om Deelnemers die op enigerlei wijze het gebruikelijke verloop van een Cursus of Arrangement verstoren van verdere deelname uit te sluiten. De betalingsverplichting ten aanzien van deelname van deze Deelnemer blijft in dat geval in stand.

BETALING EN ANNULERING

Artikel 9 Betaling deelnamegeld

- a) Betaling van het Deelnamegeld geschiedt vóór aanvang van de Cursus of het Arrangement.
- b) In het geval FFA Kosten moet maken voor het innen van Deelnamegeld, komen deze kosten geheel voor rekening van de Betaler.
- c) Bij niet tijdige betaling volgt een herinnering. Indien dan nog geen betaling plaatsvindt, behoudt FFA zich het recht voor om rentekosten in rekening te brengen bij de Betaler.

Artikel 10 Korting

FFA verleent alleen korting op de cursusprijs, indien dit expliciet bij de informatie over de cursus in folders, programma's dan wel op de website vermeld wordt. Indien dit niet vermeld wordt, is er geen korting van toepassing.

Artikel 11 Annulering cursus

- a) In het geval de omstandigheden hiertoe nopen of het aantal aanmeldingen voor een Cursus onvoldoende is, behoudt FFA zich het recht voor de Cursus te annuleren. Zij informeert Deelnemers hierover zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk 7 kalenderdagen voor aanvang van de Cursus. In geval van annulering op initiatief van FFA worden reeds betaalde Deelnamegelden volledig en zo spoedig mogelijk gerestitueerd.
- b) In het geval de weersomstandigheden hiertoe nopen behoudt FFA zich het recht voor de Cursus te verplaatsen. Zij informeert Deelnemers hierover zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk 3 kalenderdagen voor aanvang van de Cursus. In geval van annulering m.b.t. een nieuwe cursusdatum op initiatief van Deelnemer worden reeds betaalde Deelnamegelden volledig en zo spoedig mogelijk gerestitueerd.
- c) Gedurende zeven werkdagen na het sluiten van een overeenkomst met betrekking tot een Cursus heeft de Deelnemer het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden. Na afloop van de bedenktijd van 7 werkdagen geldt de volgende annuleringsregeling :
 - a. annulering voordat de Cursus is begonnen geschiedt schriftelijk (mag ook per e-mail)
 - b. bij annulering tussen 2 weken en 1 week voor aanvang van de Cursus is de deelnemer 50% van de overeengekomen prijs verschuldigd met een minimum van € 25,-;
 - c. bij annulering korter dan 1 week voor aanvang van de Cursus is de Deelnemer de volledige, overeengekomen prijs verschuldigd.
 - d. na aanvang van de Cursus is annulering niet meer mogelijk. Tussentijdse beëindiging of indien Deelnemer anderszins niet meer aan de Cursus deelneemt, geeft geen recht op enige terugbetaling.
- d) Met het aantal dagen tussen de aanvang van de Cursus en de annulering wordt bedoeld het aantal kalenderdagen. Het aantal dagen wordt berekend vanaf de datum van ontvangst van de annulering door FFA.
- e) Indien Betaler het door hem aan FFA verschuldigde bedrag reeds heeft voldaan, zal FFA het hem toekomende bedrag aan de betaler terugbetalen op een door de betaler aangewezen bank- of girorekening.
- f) Bij verhindering van een Deelnemer kan een vervanger worden voorgesteld door de Deelnemer, mits de voorgestelde vervanger voldoet aan de toelatingsvereisten. De vervanger dient afzonderlijk door FFA te worden toegelaten en hiertoe de gebruikelijke toelatingsprocedure te doorlopen.
- g) Indien de Deelnemer zijn / haar deelname aan de Cursus wenst uit te stellen naar de eerstvolgende editie van de cursus, dan nog is hij/zij gehouden aan de artikelen 11.c t/m 11.e. FFA kan niet garanderen dat de cursus ook daadwerkelijk doorgang zal vinden of ongewijzigd wordt aangeboden.

Artikel 12 Annulering arrangement

- a) In het geval de omstandigheden hiertoe nopen, of het aantal Deelnemers voor een Arrangement onder verwijzing naar de uitgebrachte Offerte onvoldoende is, behoudt FFA zich het recht voor het Arrangement te annuleren. Zij informeert Deelnemers hierover zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk 14 kalenderdagen voor aanvang van het Arrangement. In geval van annulering op initiatief van FFA worden reeds betaalde Deelnamegelden volledig en zo spoedig mogelijk gerestitueerd.
- b) In het geval de weersomstandigheden hiertoe nopen behoudt FFA zich het recht voor het Arrangement te verplaatsen. Zij informeert Deelnemers hierover zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk 3 kalenderdagen voor aanvang van het Arrangement. In geval van annulering m.b.t. een nieuwe datum op initiatief van Deelnemer worden reeds betaalde Deelnamegelden volledig en zo spoedig mogelijk gerestitueerd.
- c) Gedurende zeven werkdagen na het sluiten van een overeenkomst met betrekking tot een Arrangement heeft de Deelnemer het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden. Na afloop van de bedenktijd van 7 werkdagen geldt de volgende annuleringsregeling :
 - a. annulering voordat het Arrangement is begonnen geschiedt schriftelijk (mag ook per e-mail)
 - b. bij annulering tussen 4 weken en 2 weken voor aanvang van het Arrangement is de Deelnemer 25% van de overeengekomen prijs verschuldigd met een minimum van € 100,-;
 - c. bij annulering tussen 2 weken en 1 week voor aanvang van een Arrangement is de deelnemer 50 % van de overeengekomen prijs verschuldigd met een minimum van € 250,-;
 - d. bij annulering korter dan 1 week voor aanvang van het Arrangement is de deelnemer de volledige, overeengekomen prijs verschuldigd.
- d) na aanvang van het Arrangement is annulering niet meer mogelijk. Tussentijdse beëindiging of indien Deelnemer anderszins niet meer aan het Arrangement deelneemt, geeft geen recht op enige terugbetaling.
- e) Met het aantal dagen tussen de aanvang van het Arrangement en de annulering wordt bedoeld het aantal kalenderdagen. Het aantal dagen wordt berekend vanaf de datum van ontvangst van de annulering door FFA.
- f) Indien Betaler het door hem aan FFA verschuldigde bedrag reeds heeft voldaan, zal FFA het hem toekomende bedrag aan de betaler terugbetalen op een door de betaler aangewezen bank- of girorekening.

UITVOERING

Artikel 13 Vertrouwelijkheid en zorgvuldigheid

Alle informatie over organisaties en personen die tijdens de uitvoering van de opleiding bekend wordt aan betrokkenen (Cursusleiding, Deelnemers, Docenten), worden door alle betrokkenen als vertrouwelijk beschouwd en met zorgvuldigheid behandeld.

Artikel 14 Verantwoordelijkheden

- a) De Deelnemer is verantwoordelijk voor de aanwezigheid bij alle onderdelen van de Cursus of het Arrangement en het leveren van een actieve bijdrage aan de uitvoering van de Cursus of het Arrangement.
- b) De cursusleiding is verantwoordelijk voor de informatievoorziening naar Deelnemers toe, de inhoud van de cursus of het arrangement, de kwaliteit van de Cursus of het Arrangement, een deugdelijke procesgang ten aanzien van de cursus of het arrangement en de begeleiding van Deelnemers in hun persoonlijke leerproces
- c) FFA is organisatorisch verantwoordelijk voor de instandhouding van de Cursus of het Arrangement. Dit betekent dat FFA garandeert dat de Cursus of het Arrangement niet voortijdig wordt stopgezet. Deelnemers die gestart zijn met de Cursus kunnen deze in zijn volledigheid afronden binnen de daarvoor gestelde termijnen en voorwaarden zoals vastgelegd in de cursusvoorwaarden.

Artikel 15 Nakoming

- a) FFA is gerechtigd bij het organiseren van een Cursus of Arrangement af te wijken van de Aankondiging, indien redelijkerwijs van haar niet gevergd kan worden dat zij de Cursus onverkort uitvoert zoals aangekondigd.
- b) In geval van wijziging(en) zal FFA zoveel mogelijk aansluiting zoeken bij de oorspronkelijke aankondiging van de Cursus of het Arrangement.

Artikel 16 Vragen, klachten en geschillen

- a) FFA streeft ernaar om vragen van administratieve aard en vragen over de inhoud en organisatie van de Cursus of het Arrangement zo prompt mogelijk, maar uiterlijk binnen een termijn van 10 werkdagen te beantwoorden, gerekend vanaf de datum van ontvangst.
- b) FFA streeft naar een zo hoog mogelijk niveau van haar dienstverlening. Wanneer de Deelnemer desalniettemin klachten heeft, dan maakt de Deelnemer zijn klacht zo spoedig mogelijk schriftelijk kenbaar. FFA zal er alles aan doen de desbetreffende klacht zo spoedig mogelijk naar behoren op te lossen. Het niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de Deelnemer zijn of haar rechten ter zake verliest.
- c) Geschillen, die voortvloeien uit deze algemene voorwaarden en/of de overeenkomst, worden in eerste instantie langs minnelijke weg tot oplossing gebracht. Indien een geschil niet naar tevredenheid wordt beslecht, kan het geschil bij uitsluiting van andere instanties worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegd verklaarde rechter.
- d) Op alle met de FFA gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing, tenzij daarvan uitdrukkelijk wordt afgeweken in de algemene voorwaarden of bij overeenkomst.

Reeuwijk, december 2013